

CERTIFICADO DE GARANTÍA Y ENTREGA TÉCNICA

CERTIFICADO DE GARANTÍA Y ENTREGA TÉCNICA



Conozca a su distribuidor autorizado más cercano visitando:

WWW.STIHL.PE



STIHL

CERTIFICADO DE GARANTÍA
Y ENTREGA TÉCNICA

Al comprar un equipo STIHL, exija una entrega técnica.

N° 000001

MODELO	N.º DE SERIE	N.º DE FACTURA Y/O BOLETA	FECHA DE VENTA
			/ / 20__
DATOS DEL USUARIO			
Nombre del cliente o razón social:			
DNI/CE:		RUC:	
Dirección:			
Distrito:		Provincia/región:	
E-mail:			
Teléfono:		Celular:	
Equipo para ser utilizado en el sector:			
DOMÉSTICO		FORESTAL	
AGROPECUARIO		JARDINERÍA	
Certifico haber recibido el manual de instrucciones de la máquina(s) adquirida y que se realizó la entrega técnica del producto objeto de este comprobante, que está representado por los siguientes procedimientos:			
- Ensamblaje/montaje de producto. - Instrucciones sobre los comandos de activación y dispositivos de seguridad. - Arranque y operación del producto. - Afilado de los elementos de corte, mezcla correcta de aceite y combustible. - Orientación sobre el uso correcto y la seguridad básica del producto. - Especificación del uso de EPP (equipo de protección personal). - Información sobre los temas contenidos en el manual de instrucciones. - Información sobre períodos de garantía. - Procedimientos para realizar el mantenimiento preventivo del producto.			
De existir más de 01 máquina vendida del mismo modelo y con un mismo comprobante, colocar los N.º de serie a continuación:			
Firma del cliente/usuario:		Responsable de entrega técnica (nombre de la persona y del distribuidor autorizado):	

POLÍTICA DE PRIVACIDAD	
IDENTIDAD Y DOMICILIO	Andreas Stihl S.R.L. ("STIHL"), identificada con RUC N° 20604020761, con domicilio en Av. Canaval y Moreyra 480, Oficina 1601B, San Isidro.
FINALIDAD	Principal: Gestionar el cumplimiento de los términos de la garantía sobre los productos de STIHL, así como otras que pudiesen corresponder a la legislación aplicable. Accesorias: Envío de información sobre promociones, campañas publicitarias y/o de marketing sobre nuevos productos que podrán ser adquiridos de los Distribuidores Oficiales. Sí acepto ☐ No acepto ☐
DESTINATARIOS	ANDREAS STIHL AG & Co. KG ubicada en Alemania con Identificación tributaria E147330096, ANDREAS STIHL S.R.L. con RUC N° 20604020761 y domicilio en Av. Canaval y Moreyra 480 Oficina 1601B, distrito de San Isidro provincia y departamento de Lima. Administración Pública en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente.
EJERCICIOS DE LOS DERECHOS ARCO	Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como revocar su consentimiento a través del correo electrónico info.lima@stihl.pe o en nuestra mesa de partes ubicada en Av. Canaval y Moreyra 480, Oficina 1601B San Isidro Lima - Perú.
INFORMACIÓN ADICIONAL	Puede consultar la información adicional y detallada sobre cómo tratamos sus datos en la Política de Privacidad ubicada en nuestro sitio web https://stihl.pe/aviso-de-privacidad

N° 000001

DURACIÓN DE LA GARANTÍA

La presente garantía tiene un periodo de validez de doce (12) meses, esta garantía aplica para motosierras, motoguadñas y otros equipos con motores de combustión o eléctricos y sus partes a partir de la fecha de entrega y primera compra a un distribuidor oficial autorizado por Andreas STIHL S.R.L. en el Perú, la cual cubre el costo de reparación de las piezas de recambio y de aquellas piezas que estuvieran probadamente imperfectas de fábrica. A las piezas de recambio originales STIHL se les otorga un plazo de garantía de doce (12) meses a partir de la fecha de reparación por talleres autorizados por Andreas STIHL S.R.L.

Una reventa de la maquina a un tercero NO prolonga el plazo de garantía, La sustitución de las piezas de recambio necesarias o el suministro de las mismas será efectuada por Andreas STIHL S.R.L. al distribuidor oficial que realice la reparación. El suministro de las piezas de repuesto se efectuará a la mayor brevedad posible. La demora en el suministro de las piezas por causa no imputable a Andreas STIHL S.R.L. no prolonga el plazo de garantía. Durante el tiempo en que dure la reparación de las piezas de recambio y de aquellas piezas que estuvieran probadamente con imperfectos de fábrica, el termino de garantía se suspenderá.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

La garantía no será aplicable en los siguientes casos:

- Si el defecto de las piezas se debe a reparaciones en talleres no autorizados por Andreas STIHL S.R.L.
- Si se ha utilizado en reparaciones de la máquina piezas de recambio no originales o no aprobadas por el fabricante.
- Si no se han cumplido las instrucciones de mantenimiento y uso facilitadas por el fabricante en el manual de usuario.
- Si ha existido una manifiesta falta de idoneidad o aptitud técnica en uso dado por el cliente o usuario a la maquina en cuestión, respecto del que fue destinado por el fabricante.
- Si los defectos surgidos se deben a un mantenimiento inadecuado o defectuoso por parte del usuario o un tercero.
- Voltaje inapropiado para productos eléctrico y baterías que han sido expuestas a temperaturas que sobrepasan las especificas en el manual de instrucciones del producto o baterías que no han sido recargadas apropiadamente y que han alcanzado el nivel máximo de vida útil.
- Cualquier daño que resulte de accidentes, mal uso, negligencia, causados por el uso de mezcla incorrecta de combustible (gasolina / aceite dos tiempos) o el uso de aceites o lubricantes inadecuados.

Para que sea aplicable la garantía, deberán cumplirse los siguientes requisitos:

- Que se presente este certificado de garantía.
- Que se hayan comunicado los defectos durante el plazo de garantía, inmediatamente después de conocerlos el comprador a un distribuidor autorizado por Andreas STIHL S.R.L.

Quedan excluidas de esta garantía:

- Las piezas sometidas a un desgaste normal de usos.
- Los componentes en contacto con agentes externos.
- Productos cuyo número de serie haya sido retirado o borrado.

Recomendamos siempre utilizar aceite dos tiempos STIHL. **Los aceites para motores STIHL y los lubricantes para cadena STIHL brindan una protección especial para su equipo STIHL y han sido producidos para obtener un desempeño superior.**

RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

- Informarse sobre características y calidad de los productos que pretenda adquirir, con la información suministrada por STIHL o sus distribuidores autorizados.
- Tener un cuidado razonable en el mantenimiento, operación y almacenaje del producto siguiendo las recomendaciones contenidas en el manual de instrucciones.
- Si una falla ocurre dentro de la cobertura de garantía, el consumidor deberá entregar el quipo a cualquier distribuidor autorizado dentro de la República de Perú para su reparación, acompañado de la factura de compra y del certificado de garantía con la fecha impresa.

MODELO	N.º DE SERIE	N.º DE FACTURA Y/O BOLETA	FECHA DE VENTA
			/ / 20__
De existir más de 01 máquina vendida del mismo modelo y con un mismo comprobante, colocar los N.º de serie a continuación:			
Firma del cliente/usuario:		Responsable de entrega técnica (nombre de la persona y del distribuidor autorizado):	